

## “ESCOLTAR AMB L'OÏDA DEL COR”

“Desitj centrar l'atenció sobre el verb ‘escoltar’, decisiu en la gramàtica de la comunicació i condició per a un diàleg autèntic”. Aquest és el tema escollit pel Papa Francesc per a la Jornada Mundial de les Comunicacions Socials, que celebrem diumenge que ve, Festa de l'Ascensió.

El Papa comença advertint: “En efecte, estem perdent la capacitat d'escoltar a qui tenim davant, sigui en les relacions quotidianes, sigui en els debats sobre els temes més importants de la vida civil. Al mateix temps, l'escolta està experimentant un nou i rellevant desenvolupament en el camp comunicatiu i informatiu, a través de les diverses ofertes de podcast, la qual cosa confirma que escoltar continua sent essencial per a la comunicació humana”, assenyala.

“A un il·lustre metge –continua el Sant Pare–, acostumat a curar les ferides de l'ànima, li van preguntar quina era la necessitat més gran dels éssers humans. Va respondre: ‘El desig il·limitat de ser escoltats’. “Tots tenim oïdes, però moltes vegades fins i tot qui té una oïda perfecta no aconsegueix escoltar els altres. Existeix realment una sordesa interior pitjor que la sordesa física. La veritable essència de l'escolta és el cor”. Continua dient el Pontífex: “La primera escolta que s'ha de redescobrir quan se cerca una comunicació veritable és l'escolta de si mateix, de les pròpies exigències més veritables, aquelles que estan inscrites en allò íntim de tota persona. I no podem sinó escoltar el que ens fa únics en la creació: el desig d'estar en relació amb els altres i amb l'altre. No estem fets per a viure com a àtoms, sinó junts”.

El Papa, es lamenta de la falta d'escolta que experimentem moltes vegades en la vida quotidiana. És evident també en la vida pública, en la qual, sovint, en lloc d'escoltar l'altre, el que ens agrada és escoltar-nos a nosaltres mateixos. En realitat, “en molts dels nostres diàlegs no ens comunicam en absolut. Estem simplement esperant que l'altre acabi de parlar per a imposar el nostre punt de vista. Escoltar és, per tant, “el primer i indispensable ingredient del diàleg i de la bona comunicació”, assenyala. I puntualitza: “No es comunica si abans no s'ha escoltat i no es fa bon periodisme sense la capacitat d'escoltar.”

“També a l'Església hi ha molta necessitat d'escoltar i d'escoltar-nos. És el do més preciós i generós que podem oferir-nos els uns als altres”.

Amb relació al procés sinodal, el Papa Francesc ha demanat resar perquè sigui “una gran ocasió d'escolta recíproca”. “La comunicació no és el resultat d'estratègies i programes, sinó que s'edifica en l'escolta recíproca entre germans i germanes. Com en un cor, la unitat no requereix uniformitat, monotonia, sinó pluralitat i varietat de veus, polifonia. Al mateix temps, cada veu del cor canta escoltant les altres veus i amb relació a l'harmonia del conjunt. Aquesta harmonia ha estat ideada pel compositor, però la seva realització depèn de la simfonia de totes i cadascuna de les veus”, ha ressaltat el Sant Pare. Meditem les paraules del Papa Francesc perquè ens ajudin a ser més bons comunicadors.

**Antoni Fullana Marqués**